

〒500-8384 岐阜県岐阜市藪田南5-14-53
ふれあい福寿会館 第1棟 6階
FAX:058-275-6066 TEL:058-213-6786

<http://www.gifudeafcenter.jp/>

E-mail: gifudeafcenter@waltz.ocn.ne.jp



【テレビ電話やメールで航空券を予約できます】

プラスヴォイス代理電話サービス
+Voice ANA 専用代理電話サービス

電話が出来ないためにコールセンターを利用出来ない
耳や言葉が不自由なお客様をサポートします。

予約をお願いします。
●月●日……

国際線の予約をお願い致します。
お日にちは…

かしこまりました。
ご予約でございますね。

テレビ電話で
座席指定について
確認したい

FAXやメールで
空席の状況を確認したいです。
予約した日は●月●日

すべて
無料でご利用
頂けます

ANAへのお問い合わせは
予約・変更・キャンセル・その他各種お問い合わせ等が可能です。
<http://www.plusvoice.co.jp/ana/> ANA 代理電話

※導入を検討される組織・団体様へ プラスヴォイススタッフへお気軽にご相談ください

飛行機を使つての旅行も、今では当たり前時代になってきました。しかし、聴覚障害者にとってはチケット（航空券）の予約や変更・連絡などは、なかなかスムーズにできない場合があると思います。

今回ご紹介するサービスは、「UD 手書き」や「手書き電話」などのアプリ開発等も行っている、株式会社プラスヴォイスが、ANA（全日空）の予約サービス等を代理電話やテレビ電話、文字チャット、メール、FAXなどで代行してくれるサービスです。

利用者はテレビ電話、文字チャット、メール、FAXの中から自分にあった連絡手段で、航空券などの予約などを行うことができます。

基本的には4種類（文字チャット、フレッツフォンなどのひかり電話、メール、FAX）でのサービス提供

となりますが、株式会社プラスヴォイスの代理電話サービスに登録することで、スカイプ（Skype）、テレビビー（teleBB）、フェイスタイム（Facetime）、ライン（LINE）、手書き電話など利用できる方法の幅が広がります。

利用料金については、ANA 専用代理電話サービスについてはANAが負担。（※インターネットの通信料は除きます。）

サービスの利用方法や詳細については、下記のホームページアドレスを参照またはお問い合わせ下さい。

<http://www.plusvoice.co.jp/ana/>（ANA 専用代理電話サービス）

プラスヴォイス ANA 専用代理電話サービス

メール ana_dairi@plusvoice.jp FAX 022-716-6352



【他の航空会社の聴覚障害者向けサービスのご紹介】

◆JAL（日本航空）…JAL プライオリティ・ゲストサポートとして、メールやFAXでの予約サービスを提供。

◆FDA（フジドリームエアライン）…FAX 番号の提示あり。

<http://www.fujidream.co.jp/contact/index.html#service>（該当ページ）

◆Skymark（スカイマーク）…FAX 番号の提示あり。

<http://www.skymark.co.jp/ja/support/>（該当ページ）



【聴覚障害者セミナーが開催されました】

平成 26 年 2 月 16 日 (日)

聴覚障害者センター内ボランティア室で、ろう者で初の薬剤師免許を取得された早瀬久美氏を講師にお迎えし、「手話でわかる薬のあれこれ」をテーマに 2 時間の講演をいただきました。

早瀬さんは、ご存知かもしれませんが、昨年開催されたデフリンピック 2013 ソフィア大会で MTB (マウンテンバイク) 競技で見事 3 位 (銅メダル) を獲得された選手でもあります。

イメージではもっと身長が高くて大きいイメージを持っていたんですが、思ったよりも小柄でとても MTB を乗りこなす様な感じには見えませんでした。

セミナーの内容は薬の副作用についての正しい理解や、服用するときの注意事項、また処方箋の正しい理解など多岐にわたりましたが、参加された皆さんは熱心に話を聞かれています。

中でも、日本国内では主作用が「育毛効果」、副作用が「血圧が下がる」とパッケージに記載されている商品があるのですが、同じ薬剤でも海外では主作用と副作用が入れ替わって、血圧を下げる薬として販売されているという話があり、皆さんちょっと驚かれた様子でした。

また薬を服用する際に飲み物として適さないものや、種類によって飲む時間が決まっている理由などを分かりやすくお話していただきました。

当日参加できない方々のために、当日の様子を撮影させていただき DVD として今後貸出を行う予定をしております。(聴覚障害者限定)

完成した際にはホームページやメール配信サービス等でお知らせいたしますので、しばらくお待ち下さい。



【聾学校の見学がありました】

平成 26 年 2 月 12 日 (水)

県立岐阜聾学校の小学部 2 年生の生徒が、情報センターに見学に来てくれました。

まず、情報センターの機能・役割を説明したあと、字幕付きビデオライブラリーへと続き、今回は聴覚障害者の生活の中にあると便利な機械の説明も行いました。

特に、目覚まし時刻を振動で教えてくれる時計や、メールの着信を知らせてくれる機械など、興味深そうに説明を聞いていました。

一通りの説明が終わった所で、生徒からの質疑応答です。今回の質問内容は難易度が高く、答える私達もいろいろな資料の準備や情報収集を行いました。

最近ではご自宅で iPad などの機械を持っている家庭も多く、具体的にアプリの使い方を教えて欲しいというような質問もあり、急遽アプリをインストールして勉強させていただきました。

生徒からは、私達職員も気づかなかった視点からの質問があり、改めて職員の知識となる内容でした。





『おすすめアプリのご紹介』

ソフトバンクモバイル株式会社より、「ゲームで学べる手話辞典」というアプリの提供が開始されました。

3Dアニメーションで再生され、再生速度の調整や3Dモデルの拡大・縮小の他、上下の視点変更も可能。

アプリには日常会話単語集（約1,400語）があらかじめ収録されており、その他の単語集は別途有料にて追加購入することが可能で、「学ぶ」と「遊ぶ」の2つのメニューがあり、「学ぶ」のモードでは、収録されている単語の表現を学習することができ、「遊ぶ」モードではゲーム形式で手話の勉強をすることができます。

ちょっとした時間にも手話の学習ができるので、気になる方はぜひ使ってみてください。

【利用条件】

iOS6.0以降のiPhone4s、iPhone5、iPhone5s、iPhone5c



3Dアニメーションで手話を表現し、自分の見たい位置や角度なども自由に設定できます。3Dモデルは女性タイプも選ぶことができます。



←収録単語の選択画面です。

「遊ぶ」モードでのゲーム画面。表現される単語を読み取り、文字で入力し答えます。



【新着ビデオライブラリー】



2月に新しいビデオライブラリーが到着いたしました。ぜひみなさんご利用ください。入荷タイトルの一部をご紹介します。

「家政婦のミタ」「ろうを生きる難聴を生きる」「ちびまる子」などなど。一部健聴者でも借りられるタイトルもございます。

今回入荷したタイトル一覧は情報センターホームページに掲載しておりますので、参考にしてみてください。

また字幕をつけて欲しい番組や映画など、要望がございましたらメール・ファックス等で情報センターまでご連絡下さい。

【ライブラリーからのお願い】

現在、入荷されているライブラリーはすべてDVDディスクとなります。

DVDディスクはビデオテープのように巻き戻しなどの手間はありますが、読み取り面（文字が印字されていない面）に傷や汚れが付いてしまうと、最悪の場合は再生ができなくなる事があり、他の利用者の方が利用できなくなります。

利用される方に今一度のお願いです。

DVDディスクは傷に大変弱いものです。ケースからの取り出しやプレーヤー（再生機）に入れる際に、傷を付けないような取り扱いをお願いいたします。

また、読み取り面を直接手で触れることも避け、再生後はすみやかにケースに入れていただき、直射日光などを避けて保管・返却をお願いいたします。



生活講座開催中

気象情報を学ぼう



岐阜地方気象台より講師をお招きし、ニュースや天気予報などで見ること
がある気象情報について、講演をしていただきました。

参加者は 20 名を超えるほど、選んだテーマの関心が高かったようで、皆
さん熱心に話を聞かれていました。

ソープカービング



2月5日に開催された生活講座です。

以前より要望も出ていたテーマで、ようやく実現することができま
した。一見するととても難しそうなおイメージですが、講座の2時間
で皆さんしっかり作品をつくり上げるところまでできました♪

ナイフは「カービングナイフ」という専用のナイフで、普通のカツ
ターナイフとは違うものです。

まず最初は、このナイフの扱い方から学習しました。

その後は、講師が各テーブルを回り指導しながら作品づくりが進められ、時間が進むにつれて徐々に花の
形が浮かび上がってきました。

やはり、参加されている方の性格が現れるのがこういった作品作りの講座の特徴ですね。

講師いわく、彫る時は細かくちょこちょこ彫るのではなく、ザクっとある程度思い切りよく彫ったほうが仕
上がりキレイになるようです。

講座の最後に、講師からの作品プレゼントでじゃんけん大会が始まり、皆さん
真剣な表情でじゃんけんされていました。

講師は石鹸だけでなく、フルーツなどの飾り彫りも行っているようで、当日は
作品の写真やデザインが違うソープカービングの作品を展示してくださいました。

こんな手作りで作った作品を送られたら、きっと喜ばれるでしょうね。

皆さん、お疲れ様でした。



困ってます！

メール配信サービスに登録されている方へ（携帯電話）

登録したがメールが届かない場合、迷惑メールの設定を確認してみてください。また、特定の
メールアドレスを受信許可する場合は gifuchoucenter@drive.ocn.ne.jp を、ドメイン登録す
る場合は @drive.ocn.ne.jp で登録して下さい。

※登録用メールアドレスとは異なりますのでご注意ください。



情報センターのブログをご利用下さい。
毎月開催される講座の案内や、字幕付き邦画の上映予定など情報が満載
です。
携帯電話からは左の QR コードを読み取ると簡単に情報を得られます。
パソコンからは <http://gifudeaf-center.no-blog.jp/> まで。

